

# INNOVATIONEN DENKEN ZUKUNFT GESTALTEN

Nur wer die Zukunft aktiv mitgestaltet und Ideen vorantreibt, verändert die Welt. Durch eine umweltfreundliche Energieversorgung können wir es schaffen eine nachhaltige Lebensweise für die Zukunft sicherzustellen. Seit mehr als 40 Jahren hat die meteocontrol als einer der weltweit führenden Anbieter von Monitoringlösungen und Parkreglern für Solaranlagen und Anlagenportfolios einen aktiven Anteil daran. Von unserer Unternehmenszentrale in Augsburg bauen wir unsere Position als Global Player weiter aus, 180 Mitarbeiter setzen weltweit die internationalen Anforderungen im Energiemanagement um. Wir bieten sinnhafte Aufgaben, die es ermöglichen die Welt der erneuerbaren Energien mitzugestalten. Dafür brauchen wir Sie:

## Techniker (m/w/d) B2B Support im Bereich Photovoltaik

### Was Sie erwartet

- First- und Second-Level-Support im B2B-Bereich (nationale und internationale Vertriebspartner und Niederlassungen) bei Fragen zu Fernüberwachung, Steuerung und Regelung von Photovoltaikanlagen und die entsprechende Fehleranalyse
- Unterstützung bei der Installation und Inbetriebnahme unseres Monitoring-Systems (telefonisch, per E-Mail oder ggfs. im Einzelfall Vor-Ort)
- Erarbeitung von Hilfestellungen und nutzergerechten Lösungen bei der Anlageneinrichtung in unserem Internetportal
- Erarbeitung und Koordination von Problemlösungen, ggfs. in Abstimmung mit den internen Fachabteilungen
- Durchführung von technischen Kundens Schulungen

### Was Sie mitbringen sollten

- Techniker-Ausbildung im Bereich Elektrotechnik bzw. Informatik (oder vergleichbar)
- Erfahrung im Service für erklärungsbedürftige technische Produkte
- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik (Feldbusse, TCP/IP)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Bereitschaft für gelegentliche Reisen im In- und Ausland
- Sichererer Umgang mit dem MS Office-Paket
- Kommunikationsstärke
- Service- und Lösungsorientierte Arbeitsweise

Wir setzen auf motivierte Mitarbeiter, die den technologischen Fortschritt in der Energiebranche durch Kreativität, selbstständiges Denken und Eigeninitiative vorantreiben. Innovative Themen bieten Herausforderungen für jeden Einzelnen. Zufrieden und motiviert sind unsere Mitarbeiter, weil die Unternehmenskultur stimmt und die Identifikation zum Unternehmen hoch ist. Flache Hierarchien erlauben eine offene Zusammenarbeit im Team, über den Tellerrand zu denken und Verantwortung zu übernehmen

### Verwirklichen Sie mit uns Ihre Ideen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail mit der Kennziffer M312.

Bitte geben Sie Ihre Gehaltsvorstellung sowie den frühestmöglichen Eintrittstermin an.