



Die Unternehmensgruppe Schöffel ist einer der marktführenden Hersteller von Outdoor-, Berg-, Bike- und Skibekleidung in Europa. Wir stehen auch als Arbeitgeber für Nachhaltigkeit und Vertrauen. Unser Markenclaim „Ich bin raus“ beschreibt das Gefühl, in der idealen Bekleidung für jede Witterung die Natur zu genießen, verkörpert aber auch die Leidenschaft, mit der wir täglich an der Optimierung unserer Produkte, Prozesse und Ergebnisse arbeiten. Wenn Du in einem Sport- und Outdoor begeisterten Team Verantwortung übernehmen willst und für das Thema Customer Service brennst, dann sind wir als traditionsreiches, innovatives Familienunternehmen der richtige Arbeitgeber für Dich.

Wir verstärken unser Sales Operations Team mit folgender Position:

## Mitarbeiter Kundenbetreuung im Customer Service m/w/d

In dieser abwechslungsreichen Position bist Du als Mitglied des Teams im Customer Service hautnah an unseren Kunden dran. Durch die enge Zusammenarbeit mit dem Digitalen Vertrieb, dem Key Account Management, dem Retail Management bis hin zur Logistik bist Du ein wichtiger Teil unseres Vertriebsprozesses.

Dies beinhaltet folgende Aufgabenschwerpunkte:

- Erfassung von Kundenbestellungen im ERP-System
- Koordination und Steuerung der Warenauslieferung für die dir zugewiesenen Kunden
- Eigenverantwortliche Kundenbetreuung in Zusammenarbeit mit dem Key Account Management
- Stammdatenpflege in Order-Portalen unserer Kunden
- Bereitstellung von Artikelstammdaten (v.a. über Excel) und Content (Bilder & Texte) für die Kunden
- Umfassende After-Sales-Betreuung unserer Kunden von der Auslieferung bis zur Reklamation
- Erstellen und Versand von Angebotslisten

### Du bringst mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Mindestens 2 Jahre operative Erfahrung im Bereich Vertrieb und / oder Kundenservice
- Sehr gute Microsoft Office-Kenntnisse, vor allem in Excel
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise Microsoft Navision und/oder Salesforce
- Gute Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Systemaffinität
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Kenntnisse und Erfahrungen im Textilbereich sind von Vorteil

### Wir bieten Dir:

eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem tollen Team, mit guten Entwicklungsmöglichkeiten und Gestaltungsspielraum, einen sicheren modernen Arbeitsplatz und eine leistungsgerechte Bezahlung.

Bewirb dich jetzt auf unserer Homepage [www.schoeffel.com/de/de/dynamic/jobs](http://www.schoeffel.com/de/de/dynamic/jobs).

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!